

LINDENHAUS, ein Angebot der ISG

CONTROLLING - BERICHT UND KENNZAHLEN - ERHEBUNG 2024 (01.01.2024 – 31.12.2024)

**Bericht zuhanden Jugendkommission gemäss
Leistungsvertrag Offene Jugendarbeit, Anhang 2
(Controlling und Kennzahlen-Erhebung)**

Vorbemerkungen

In diesem Bericht sind alle Merkmale des Anhangs 2 der Leistungsvereinbarung aufgeführt und ausgewertet. Dies soll der Jugendkommission die Veränderungen besser aufzeigen und die Aufsichtsaufgabe erleichtern.

Ab dem 1. Januar 2025 gibt es eine neue Leistungsvereinbarung mit der Stadt Grenchen. Daher ist dies der letzte Controllingbericht in dieser Form. Ab 2025 werden die überarbeiteten und vereinfachten Controllingelemente geprüft und berichtet.

Controlling und Kennzahlen - Erhebung

Merkmal 1.1	Öffnungszeiten und Besucherstatistik des Jugendtreffs (Ziffer 4.1 des Vertrags)				
Zielgrössen	<ul style="list-style-type: none">Das Lindenhaus soll an Öffnungstagen von durchschnittlich 30 Kindern und Jugendlichen besucht werden.Die Zusammensetzung der BesucherInnen nach Geschlecht und Nationalität soll annähernd der Zusammensetzung der Zielgruppe entsprechen.				
Kriterien / Indikatoren	Öffnungstage und Öffnungszeiten:				
	Indikator	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr
	Montag bis Freitag	14-19 Uhr Probeweise 14-22 Uhr	14 - 19 Uhr	14 - 19 Uhr MO; 17-20 Uhr 5x SO; 15-18 Uhr	Montag gekürzt, Sonntage teils offen ab Sommer 24
	Anzahl BesucherInnen pro Tag (Minimum, Maximum und Durchschnitt)				
	Indikator	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr
	Minimum	1	0	5	
	Maximum	58	61	84	+37.70%
	Ø	26.4	21.8	23.6	+8.26%
	Angaben zu BesucherInnen (Altersgruppe, Anteil Mädchen / Jungen, Nationalität)				
	Indikator	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr
10-16-jährige	5240	3721	4746	+27.55%	
17-18-jährige	550	424	332	-21.70%	
18+	275	222	120	-45.95%	
Total	6065	4367	5198	+19.03%	
./. Mädchen	2235	1485	1808	+21.75%	
./. Jungen	3829	2882	3390	+17.63%	
./. Ausländer	4382	2957	3312	+12.01%	
./. Schweizer	1683	1410	1886	+33.76%	
Erläuterung	<p>Schwankende Besucherzahlen sind in der offenen Kinder- und Jugendarbeit normal und hängen von verschiedenen Faktoren ab, die oft ausserhalb des Einflussbereichs der Fachpersonen liegen. Im vergangenen Jahr haben wir jedoch eine gute Balance zwischen Aktivitäten, Treff und Projekten gefunden. Die engere Zusammenarbeit mit den Schulen (wie Sozialtraining) hat sicherlich dazu beigetragen, dass die Besucherzahlen im Jahr 2024 wieder gestiegen sind.</p> <p>Besonders auffällig ist der Anstieg der Besucherzahlen bei den 10- bis 16-Jährigen. Vor allem besuchen derzeit Kinder im Alter von 10 bis 13 Jahren das Lindenhaus. Daher werden wir im Jahr 2025 den Fokus verstärkt auf die 14- bis 17-jährigen Jugendlichen legen, zum Beispiel durch alternative Angebote und neue Räume.</p> <p>Über Kontakte und den Dachverband haben wir erfahren, dass die offene Jugendarbeit in der Region Solothurn insgesamt etwa 11'000 Kinder und Jugendliche erreicht. Da die Besucher des Lindenhauses einen bedeutenden Anteil dieser Gesamtzahl ausmachen, sind wir überzeugt, dass wir von einer intakten Jugendarbeit in Grenchen ausgehen können.</p>				

Merkmal 1.2	Regelmässige Besucher des Jugendtreffs (Ziffer 4.1 des Vertrags)																							
Zielgrössen	<u>Regelmässige BesucherInnen:</u> Anzahl Personen, die in der Berichtsperiode das Lindenhaus mindestens einmal pro Woche besucht haben. <u>Membercards:</u> Anzahl Personen, die in der Berichtsperiode im Lindenhaus registriert wurden.																							
Kriterien / Indikatoren	Anzahl regelmässiger BesucherInnen (mindestens einmal wöchentlich). <table> <tr> <th></th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>Veränderung zu Vorjahr</th></tr> <tr> <td>BesucherInnen</td><td>77</td><td>64</td><td>87</td><td>+35.94</td></tr> </table> Anzahl Membercards <table> <tr> <th></th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>Veränderung zu Vorjahr</th></tr> <tr> <td>Membercard</td><td>184</td><td>138</td><td>176</td><td>+27.54%</td></tr> </table>					2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr	BesucherInnen	77	64	87	+35.94		2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr	Membercard	184	138	176	+27.54%
	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr																				
BesucherInnen	77	64	87	+35.94																				
	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr																				
Membercard	184	138	176	+27.54%																				
Erläuterung	Die Anzahl der regelmässigen Besucher, die das Lindenhaus mindestens einmal pro Woche besuchen, ist im Jahr 2024 im Vergleich zu 2023 gestiegen. Auch die Anzahl der ausgegebenen Membercards hat zugenommen.																							

Merkmal 2	Von Jugendarbeitenden oder der ISG initiierte Projekte und Veranstaltungen (Ziffer 4.2 des Vertrags)													
Zielgrössen	In jeder Berichtsperiode werden mindestens sechs verschiedene Projekte oder Veranstaltungen angeboten. Dabei ist darauf zu achten, dass für alle Zielgruppen ein Angebot besteht.													
Kriterien / Indikatoren	Kriterien sind: <ul style="list-style-type: none"> Themen und Anzahl Anlässe pro Projekt Anzahl TeilnehmerInnen (Altersgruppe, 10-16 / 17-18 und 18+) Siehe Anhang 1 unten am Dokument <table> <tr> <th></th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>Veränderung zu Vorjahr</th></tr> <tr> <td>Projekte</td><td>33</td><td>27</td><td>38</td><td>+40.74%</td></tr> </table>					2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr	Projekte	33	27	38	+40.74%
	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr										
Projekte	33	27	38	+40.74%										
Erläuterung	Bei der Planung der Projekte ist uns wichtig, eine gewisse Diversität einzubringen; d.h. den Kindern und Jugendlichen werden durch unsere Angebote, Anreize auf unterschiedlichen Ebenen geboten (z.B. Bewegung, Kreativität, Prävention). Andere Projekte zielen auf Vernetzungsarbeit ab – ein grösseres Helfernetz kann die Kinder- und Jugendlichen besser unterstützen und auffangen.													

Merkmal 3	Von Jugendlichen initiierte Projekte und Veranstaltungen (Ziffer 4.3 des Vertrags)													
Zielgrössen	In jeder Berichtsperiode sollen mindestens zwei von den Jugendlichen initiierte Projekte realisiert werden.													
Kriterien / Indikatoren	Kriterien sind: <ul style="list-style-type: none"> Themen und Anzahl Anlässe pro Projekt Anzahl TeilnehmerInnen (Altersgruppe, 10-16 / 17-18 und 18+) Siehe Anhang 1 unten am Dokument <table> <tr> <th></th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>Veränderung zu Vorjahr</th></tr> <tr> <td>Projekte</td><td>7</td><td>3</td><td>5</td><td>+66.67%</td></tr> </table>					2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr	Projekte	7	3	5	+66.67%
	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr										
Projekte	7	3	5	+66.67%										

Erläuterung	Die Projekte wurden von den Jugendlichen gewünscht und mitorganisiert. Mit dem Fokus auf die «älteren» Jugendlichen (oben erwähnt), hoffen wir vermehrt auf gemeinsame Projekte bis hin zu teilautonomer Nutzung.

Merkmal 4	Beratung und Vermittlung (Triage) in Krisensituationen (Ziffer 4.4 des Vertrags)																									
Zielgrössen	<ul style="list-style-type: none">Die Mitarbeitenden stehen den Kindern und Jugendlichen während der Öffnungszeiten des Lindenhauses als Ansprechpartner bei Problemen zur Verfügung.In Krisensituationen können die Kinder und Jugendlichen bzw. ihre Bezugspersonen in- nert 24 Stunden an eine Fachstelle vermittelt werden.Es besteht ein, jederzeit aktuelles Verzeichnis der professionellen Fachstellen und der Notfall-Institutionen.																									
Kriterien / Indikatoren	<p>Beratungsgespräche mit Kindern und Jugendlichen (Anzahl Fälle, Anzahl Gespräche, Dauer, Anlassproblem). Nötige Triage zu anderen Institutionen und Fachstellen siehe Anhang 2 unten am Dokument.</p> <table><tr><th>Indikator</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>Veränderung zu Vorjahr</th></tr><tr><td>Beratungsgespräche</td><td>106</td><td>58</td><td>73</td><td>+25.86%</td></tr><tr><td>Dauer (in Minuten)</td><td>5 – 60</td><td>5 – 60</td><td>5 – 60</td><td>–</td></tr><tr><td>Triage in Krisensituationen</td><td>0</td><td>1</td><td>5</td><td>+500%</td></tr><tr><td>Bewerbungs- & Aufgabenhilfe</td><td>15</td><td>51</td><td>41</td><td>-19.61%</td></tr></table>	Indikator	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr	Beratungsgespräche	106	58	73	+25.86%	Dauer (in Minuten)	5 – 60	5 – 60	5 – 60	–	Triage in Krisensituationen	0	1	5	+500%	Bewerbungs- & Aufgabenhilfe	15	51	41	-19.61%
Indikator	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr																						
Beratungsgespräche	106	58	73	+25.86%																						
Dauer (in Minuten)	5 – 60	5 – 60	5 – 60	–																						
Triage in Krisensituationen	0	1	5	+500%																						
Bewerbungs- & Aufgabenhilfe	15	51	41	-19.61%																						
Erläuterung	<p>Die Anzahl der Beratungsgespräche hat im Jahr 2024 und insbesondere gegen Jahresende zugenommen, was auf eine intensivere Betreuung und Beziehungsarbeit hinweist. Die vermehrte Triage ist auf die gute Vernetzung, insbesondere mit der Schulsozialarbeit, zurückführen.</p> <p>Der leichte Rückgang bei der Bewerbungshilfe ist auf das veränderte Besucheralter zurück-zuführen (siehe Merkmal 1.1).</p>																									

Merkmal 5	Zusammenarbeit mit Vereinen, Schulen, Fachorganisationen (Ziffer 4.5 des Vertrags)																			
Zielgrößen	Jährlich sollen mindestens drei Veranstaltungen in Zusammenarbeit mit anderen Organisationen angeboten werden (siehe Anhang 1 unten am Dokument).																			
Kriterien und Indikatoren	<table><tr><td>Indikator</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td><td>Veränderung zu Vorjahr</td></tr><tr><td>Veranstaltungen</td><td>16</td><td>15</td><td>25</td><td>+66.67%</td></tr><tr><td>Dauer</td><td>1 Std. bis mehrere Tage.</td><td>1 Std. bis mehrere Tage.</td><td>1 Std. bis mehrere Tage.</td><td>-</td></tr></table> <p>Institutionen/ Organisationen 2024: Kindundjugend.so, Kürbisnacht, Clean-up Day, MS Sports, Kofmehl und Okjas Kanton Solothurn, Netzwerk: Ferienpass, Rafael Wyngeler (Graffiti), Integrationskommission, "Tag der guten Tat" (Coop), Schulen Grenchen, Schulsozialarbeit Grenchen, Suzanne Molliet, ISG Spielplätze, , Granges Melanges, Familienverein, Wave, Elternräte Grenchen (Eichholz, Halden, Kastels), Grenchnerfest, Infomarkt, Intervention, Bachtelen, Weihnachtsmarkt, dsischtig.ch</p>					Indikator	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr	Veranstaltungen	16	15	25	+66.67%	Dauer	1 Std. bis mehrere Tage.	1 Std. bis mehrere Tage.	1 Std. bis mehrere Tage.	-
Indikator	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr																
Veranstaltungen	16	15	25	+66.67%																
Dauer	1 Std. bis mehrere Tage.	1 Std. bis mehrere Tage.	1 Std. bis mehrere Tage.	-																
Erläuterung	Die Zusammenarbeit mit verschiedenen Vereinen, Schulen und Fachorganisationen wurde im Jahr 2024 weiter ausgebaut und gefestigt. Es wurden mehr Veranstaltungen in Kooperation mit anderen Organisationen durchgeführt.																			

Merkmal 6	Öffentlichkeitsarbeit (Ziffer 4.6 des Vertrags)		
Zielgrössen	Diverse Medienberichte im Jahr, in denen das Lindenhaus erwähnt wird.		
Kriterien / Indikatoren	<p data-bbox="427 191 1162 216">Genutzte Plattformen und soziale Medien zur Öffentlichkeitsarbeit:</p> <table border="1" data-bbox="467 220 1393 615"> <tr> <td data-bbox="475 226 557 252">2024</td><td data-bbox="557 226 1393 615"> <ul style="list-style-type: none"> • Print (Flyer) • Online (Homepage) • Digitale Anzeigen der Stadt Grenchen • Soziale Medien (Facebook, Snapchat, Instagram) • Partner (Schulsozialarbeit Grenchen/Bettlach, VOAKJ, Soztreff, Intervision, Schulen Grenchen, etc.) • Öffentlichkeitsarbeit (Präsenz an Veranstaltungen siehe Merkmal 5) • Medienpräsenz (5: redaktionelle Beiträge in den Regionalmedien, etliche Beiträge in den sozialen Medien) • Radiobeiträge (1: Canal 3) • Parentu-App </td></tr> </table>	2024	<ul style="list-style-type: none"> • Print (Flyer) • Online (Homepage) • Digitale Anzeigen der Stadt Grenchen • Soziale Medien (Facebook, Snapchat, Instagram) • Partner (Schulsozialarbeit Grenchen/Bettlach, VOAKJ, Soztreff, Intervision, Schulen Grenchen, etc.) • Öffentlichkeitsarbeit (Präsenz an Veranstaltungen siehe Merkmal 5) • Medienpräsenz (5: redaktionelle Beiträge in den Regionalmedien, etliche Beiträge in den sozialen Medien) • Radiobeiträge (1: Canal 3) • Parentu-App
2024	<ul style="list-style-type: none"> • Print (Flyer) • Online (Homepage) • Digitale Anzeigen der Stadt Grenchen • Soziale Medien (Facebook, Snapchat, Instagram) • Partner (Schulsozialarbeit Grenchen/Bettlach, VOAKJ, Soztreff, Intervision, Schulen Grenchen, etc.) • Öffentlichkeitsarbeit (Präsenz an Veranstaltungen siehe Merkmal 5) • Medienpräsenz (5: redaktionelle Beiträge in den Regionalmedien, etliche Beiträge in den sozialen Medien) • Radiobeiträge (1: Canal 3) • Parentu-App 		
Erläuterung	Die Öffentlichkeitsarbeit wurde über verschiedene Plattformen und soziale Medien intensiviert. Es gab jedoch weniger Beiträge in den Regionalmedien im Vergleich zum Vorjahr, was auf das 50-Jahr-Jubiläum im Jahr 2023 zurückzuführen ist.		

Merkmal 7	Personal (Ziffer 5 des Vertrags)			
Zielgrössen	<ul style="list-style-type: none"> Der Anteil der Mitarbeitenden mit Fachausbildung ist möglichst hoch. Es muss mindestens eine Person mit einem Pensum von mindestens 50% über eine abgeschlossene Fachausbildung (Diplom Jugendarbeit, Sozialarbeit, Sozialpädagogik oder gleichwertige Ausbildung) verfügen. Alle Mitarbeitenden besuchen jährlich mindestens eine gezielte Aus- oder Weiterbildungsveranstaltung. 			
Kriterien / Indikatoren	Anzahl, Beschäftigungsgrad und berufliche Qualifikation der angestellten Personen.			
		2022	2023	2024
	Leitung	80% Soz.Päd.FH	80% Soz.Päd.FH	80% Soz.Päd. HF Melanie Stoller 80% Soz.Päd. FH Tamara Moser bis April 2024
	Jugend- arbeiterIn	70% Soz.Päd.HF	70% Soz.Päd.HF	70% Matura Livia Ryser ab Juni 2024 100% Soz.Päd. FH Mareme Zuber April bis Juni 2024
	Praktikum	Denis Barukcic, Praktikum 80% - 100%	Denis Barukcic, Praktikum 100% bis April 2023 Tamara Kocher 60% August - Oktober	60% Livia Ryser Februar bis Mai 2024
	Aushilfe	–	–	20% Patrick Rolli ab November 2024
	Fort-/ Weiterbild.	28.4.22 Online Fach- talk „Traumasensibili- sierung in der Kinder- und Jugendarbeit“ 15.09.22 Fachtagung «Alte, isch das Gay!» 9.11.22 Online Fach- talk: Kinder aus sucht- belasteten Familien	20.06.23 Weiterbildung «Glücksspielsucht» Perspektive 26.06.23 Fachtagung «Jugend und Rassis- mus» Eidgenössischen Kom- mission gegen Rassis- mus	31.10.24 Lovelimits Ausbildung für den Aufklärungsunterricht in der Oberstufe.
Erläuterung	Es gab einige personelle Wechsel, aber das Team hat sich in der zweiten Jahreshälfte 2024 stabilisiert.			

Merkmal 8	Benutzung des Lindenhauses durch Dritte (Ziffer 6.3 des Vertrags)																		
Zielgrössen	Das Lindenhaus soll ausserhalb der Öffnungszeiten der Offenen Jugendarbeit jährlich von mindestens zwölf verschiedenen Veranstaltern für gemeinnützige, soziale und kulturelle Veranstaltungen genutzt werden.																		
Kriterien / Indikatoren	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indikator</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>Veränderung zu Vorjahr</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Anlässe</td><td>118</td><td>157</td><td>110</td><td>-29.94%</td></tr> <tr> <td>Personen</td><td>2463</td><td>2190</td><td>1703</td><td>-22.24%</td></tr> </tbody> </table> <p>Themen: Familienfeste, Private Veranstaltungen, Geburtstage, Interventionen, Kinder- und Jugendanlässe, Vereinsanlässe, Institutionsanlässe, diverse Sitzungen, Ferienpass, Tanzcamp, Zumba, Tanzgruppe, Jugendpartys, Schulklassenbesuche, Femmes Tische, interkulturelles Sprachcafé, Verein für Alleinerziehende, elternratsorganisierte Veranstaltung.</p>				Indikator	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr	Anlässe	118	157	110	-29.94%	Personen	2463	2190	1703	-22.24%
Indikator	2022	2023	2024	Veränderung zu Vorjahr															
Anlässe	118	157	110	-29.94%															
Personen	2463	2190	1703	-22.24%															
Erläuterung	Die Nutzung des Lindenhauses durch Dritte ist im Jahr 2024 im Vergleich zu 2023 zurückgegangen. Dies ist auf die vermehrte Eigennutzung des Lindenhauses (Sonntagstreff, autonome Nutzung) zurückzuführen.																		

Merkmal 9	Finanzen (Ziffer 7.1 des Vertrags)
Zielgrössen	<ul style="list-style-type: none"> Die Kosten für die Buchführung betragen maximal Fr. 7'000.- (Pauschale).
Kriterien / Indikatoren	<ul style="list-style-type: none"> Betriebsrechnung (s. Buchhaltung)

Grenchen, Januar 2025, Daniel Günter Präsident ad Interim ISG Kinder- und Jugendförderung Grenchen

Die Auftraggeberin:

Stadt Grenchen

Melanie Stoller
Lindenhausleiterin

Daniel Günter
Präsident ad Interim ISG